Questionário

**Data questionário:** 08/02/2014

**Nome:** Gabriel Alexander

**Cargo:** Consultor Comercial

**Função:** Suporte

**Cite os PROS e os CONTRAS, do “Central Online” hoje para você.**

**Pros:**

Gestão dos atendimentos, a organização dos atendimentos em si

Os relatórios são bem providos de informações para gestão do fluxo de atendimentos.

A localização de endereços precisa pela interface de busca endereços em um mapa.

**Contras:**

Período de conexão que expira rápido.

Lentidão operacional das interfaces.

Opções incompatíveis para os perfis dos usuários “Suporte”.

**Qual o real motivo que levou vocês a requisitarem um novo Software “Central Online”?**

O sistema hoje deixou de ser ágil e prático.

**Quais usabilidades que você deseja que permaneçam como estão?**

Relatórios do sistema.

As funções dos controles de atendimento: “os requisitos para abertura dos atendimentos”.

Os utilitários “como chegar, consulta disponibilidade nfe”.

**Quais usabilidades você desejaria que existisse na nova versão a ser desenvolvida?**

Layout mais intuitivo, prático e fácil, Pratico: atalhos no superior da tela com as atividades cotidianas.

Informações de chamados referentes ao perfil do usuário, ex: atendimentos em abertos somente do próprio usuário.

Ordenar os atendimentos por ordem de execução e prioridade.

As pendencias devem estar sempre visíveis na tela de execução de atendimentos, ao lado da tabela.

**Qual sua nota para o “Central Online” de 0 a 10 hoje?**

Nota 7.